

**ESPECIALISTA EM POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO
GOVERNAMENTAL - EPPGG**

PROVA DO MÓDULO 4 – Ferramentas da Gestão Pública

Prof. Bruno Setton - Prof. Pedro Durão - Prof. Gilmar Possati
Prof^a Mônica Rovaris – Prof. José Pedro Pedroso

NOME: _____

NÚMERO DE INSCRIÇÃO: _____

DATA: 26/11/2018

INSTRUÇÕES:

- 1- Para fins de pontuação oficial, as respostas devem ser marcadas na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 2- A folha de respostas deve ser respondida preferencialmente com caneta esferográfica de tinta preta. Não serão aceitas, para fins de pontuação oficial, respostas dadas a lápis ou rascunhos.
- 3- Não serão aceitas respostas colocadas fora dos locais estipulados para tal.
- 4- Não serão aceitas rasuras de qualquer tipo, incluindo corretivo, para fins de pontuação oficial.

QUESTÕES

1. Qual das alternativas abaixo não se enquadra como característica de uma política fiscal expansionista?
 - A) Aumento dos gastos públicos.
 - B) Diminuição da carga tributária, estimulando despesas de consumo e investimentos.
 - C) Estímulos às exportações, elevando a demanda externa dos produtos.
 - D) Tarifas e barreiras às importações, beneficiando a produção nacional.
 - E) Elevação das importações, por meio da redução de tarifas e barreiras.
2. Quanto aos instrumentos de planejamento público estabelecidos no art.165 da Constituição Federal de 1988, marque a única opção correta.
 - A) A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma não regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
 - B) O projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre as receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.
 - C) O Poder Legislativo publicará, até trinta dias após o encerramento de cada bimestre, relatório resumido da execução orçamentária.
 - D) Os planos e programas nacionais, regionais e setoriais previstos na Constituição Federal de 1988 não precisam ser elaborados em consonância com o plano plurianual e nem apreciados pelo Legislativo.

- E) A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração do plano plurianual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
3. Para o quadriênio 2016-2019, o Plano Plurianual do governo do Estado de Sergipe apresenta dois eixos estratégicos, o primeiro intitulado “Cuidar das pessoas” e o segundo, “Construir o futuro”. Cada um dos eixos são formados por um conjunto de programas temáticos. Marque a opção que representa a relação correta entre os eixos e os programas.

| | Eixo Estratégico | Programa temático |
|----|-------------------------|---|
| A) | Cuidar das Pessoas | Saúde; Educação; Cultura; Segurança Pública e Administração Penitenciária; Proteção dos Direitos e Assistência Social |
| B) | Construir o Futuro | Infraestrutura Logística e Desenvolvimento Urbano; Desenvolvimento Produtivo, Ciência, Tecnologia e Inovação; Saúde; Turismo e Esporte; Gestão Ambiental e Saneamento Básico. |
| C) | Cuidar das Pessoas | Saúde; Educação; Cultura; Turismo e Esporte; Proteção dos Direitos e Assistência Social |
| D) | Construir o Futuro | Educação; Desenvolvimento Produtivo, Ciência, Tecnologia e Inovação; Desenvolvimento Rural, Agropecuário e Pesca; Turismo e Esporte; Gestão Ambiental e Saneamento Básico. |
| E) | Cuidar das Pessoas | Saúde; Educação; Gestão Ambiental e Saneamento Básico; Segurança Pública e Administração Penitenciária; Proteção dos Direitos e Assistência Social. |

4. Assinale a opção em que todas as fontes de recursos para financiamento dos créditos adicionais não alteram o orçamento público.
- A) Reserva de contingência; Excesso de arrecadação; Anulação Total de crédito.
 B) Superávit financeiro; Excesso de arrecadação; Anulação Parcial e crédito.
 C) Reserva de contingência; Anulação Parcial de crédito; Anulação Total de crédito.
 D) Superávit financeiro; Anulação Total de crédito; Operação de Crédito.
 E) Reserva de contingência; Anulação Parcial de crédito; Operação de crédito.
5. Empenho é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição (art. 58 da Lei n.º 4.320/64). Marque a única opção errada em relação ao tema.
- A) O empenho ordinário é aplicado quando o valor a ser empenhado é igual ao da compra ou serviço e o pagamento é realizado pelo seu total, em uma única vez.
 B) O empenho por estimativa é aplicado quando não há condições de se apurar o valor correto da despesa.
 C) O empenho global é aplicado quando se conhece o valor total da despesa, porém o pagamento é feito parceladamente.
 D) Nenhuma despesa poderá ser realizada sem o competente empenho prévio exceto as despesas continuadas (art.60 da 4.320/64).
 E) Em casos especiais previstos na legislação específica será dispensada a emissão da nota de empenho.

6. Segundo o Art. 25 - Lei Complementar nº101/00. Entende-se por transferência voluntária a entrega de recursos corrente ou de capital a outro ente da Federação, a título de cooperação, **auxílio ou assistência financeira**, que não decorra de determinação constitucional, legal ou destinados ao SUS. Essas transferências podem ser operacionalizadas através dos convênios ou contratos de repasse.

Marque a única opção que apresenta o conceito correto.

- A) Convênio é um acordo de vontades por meio do qual são conjugados esforços e recursos visando disciplinar a atuação harmônica e sem intuito lucrativo.
- B) Convênio é o instrumento administrativo por meio do qual a transferência de recursos financeiros se processa por intermédio de instituição ou agente financeiro público federal, atuando como mandatário da União.
- C) Convenir é executar programa, projeto, atividade ou evento de duração certa, em que haja interesse do concedente. A gestão do convênio ocorre em regime de mútua cooperação e em igualdade de condições.
- D) Convênio é um acordo de vontades por meio do qual são conjugados esforços e recursos visando disciplinar a atuação harmônica e com intuito lucrativo.
- E) Contrato de repasse é o instrumento administrativo por meio do qual a transferência de recursos financeiros se processa por intermédio de instituição ou agente financeiro público estadual, atuando como mandatário da União.

7. Marque a opção que não representa uma vedação para a celebração de um convênio com a união via SICONV.

- A) Com órgãos e entidades da administração pública direta e indireta dos Estados, Distrito Federal e Municípios cujo valor seja inferior a R\$ 100.000,00 (cem mil reais).
- B) Com entidades privadas sem fins lucrativos que tenham como dirigente agente político de Poder ou do Ministério Público, tanto quanto dirigente de órgão ou entidade da administração pública, de qualquer esfera governamental, ou respectivo cônjuge ou companheiro, bem como parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o segundo grau.
- C) O convênio cuja duração ultrapasse um exercício financeiro.
- D) Visando à realização de serviços ou execução de obras a serem custeadas, ainda que apenas parcialmente, com recursos externos sem a prévia contratação da operação de crédito externo.
- E) Com pessoas físicas ou entidades privadas com fins lucrativos.

8. Marque a única opção incorreta.

- A) A Contrapartida será calculada sobre o valor total do objeto. Ela poderá ser por meio de recursos financeiros ou de bens/serviços, se economicamente mensuráveis.
- B) A contrapartida, quando financeira deverá ser depositada na conta bancária específica do convênio. A contrapartida por meio de bens e serviços, quando aceita, deverá ser fundamentada pelo concedente e ser economicamente mensurável devendo constar do instrumento que indique a forma de aferição do valor correspondente em conformidade com os valores praticados no mercado.
- C) A contrapartida, a ser apontada pelo conveniente, será calculada observados os percentuais e as condições estabelecidas na LDO federal. O proponente deverá comprovar que os recursos referentes à contrapartida proposta estão devidamente assegurados.
- D) Os recursos transferidos, bem como os referentes à Contrapartida financeira, enquanto não utilizados, serão obrigatoriamente aplicados em caderneta de poupança de instituição financeira controlada pela União, se a previsão de utilização for igual ou superior a um mês, ou em fundo de aplicação financeira de curto prazo ou operação de mercado aberto lastreado em títulos da dívida pública, quando a utilização se verificar em prazos menores que um mês.

- E) As receitas financeiras auferidas serão, obrigatoriamente, computadas a crédito do convênio e aplicadas, exclusivamente, no objeto de sua finalidade, devendo constar de demonstrativo específico, que integrará a Prestação de Contas Final, podendo ser consideradas como contrapartida e eventuais saldos verificados no encerramento da execução da vigência do convênio, após conciliação bancária, deverão ser restituídos ao concedente, observando-se a proporcionalidade dos recursos transferidos e os da contrapartida previstos na celebração independentemente da época em que foram aportados pelas partes.
- 9.** Com base nas disposições sobre licitação pública, segundo a Lei 8.666/93 e normas correlatas, é correto afirmar:
- A) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto;
 - B) Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação;
 - C) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 48 (quarenta e oito) horas da apresentação das propostas;
 - D) Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação desta Lei, devendo protocolar o pedido até 5 (cinco) dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação, devendo a Administração julgar e responder à impugnação em até 3 (três) dias úteis;
 - E) Os valores estabelecidos para compras e serviços na modalidade convite será de até R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais);
- 10.** Sobre registro de preço, segundo a Lei 8.666/93, é incorreto afirmar:
- A) As compras, sempre que possível, deverão ser processadas através de sistema de registro de preços;
 - B) As compras, sempre que possível, não deverão ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, visando economicidade;
 - C) O registro de preços será precedido de ampla pesquisa de mercado;
 - D) Os preços registrados serão publicados trimestralmente para orientação da Administração, na imprensa oficial;
 - E) O sistema de registro de preços será regulamentado por decreto, atendidas as peculiaridades regionais, observadas as seguintes condições de seleção feita mediante concorrência; de estipulação prévia do sistema de controle e atualização dos preços registrados; e de validade do registro não superior a um ano.
- 11.** Acerca dos contratos administrativos a Lei 8.666/93, responda aos itens a seguir:
- I) os contratos regidos por esta Lei poderão ser alterados, com as devidas justificativas, unilateralmente pela Administração, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos;
 - II) Os contratos regidos por esta Lei poderão ser alterados, com as devidas justificativas, unilateralmente pela Administração quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos por esta Lei;

- III) Os contratos regidos por esta Lei poderão ser alterados, com as devidas justificativas, por acordo das partes quando conveniente a substituição da garantia de execução;
- IV) O contratado é responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato;
- V) A inadimplência do contratado, com referência aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transfere à Administração Pública a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, inclusive perante o Registro de Imóveis.

Quanto às afirmativas supra:

- A) São corretas apenas as afirmativas I e V.
- B) Nenhuma das afirmativas está correta.
- C) São incorretas as afirmativas II e III.
- D) Correta é apenas a afirmativa IV.
- E) Todas as afirmativas são corretas.

12. Cuida-se de casuística de processo licitatório, na modalidade pregão eletrônico, com participação exclusiva para Microempresas, Empresas de Pequeno Porte a que se refere a Lei Complementar 123/2006 e a Lei Estadual 6.206/2007 e Cooperativas enquadradas no Art. 34 da Lei 11.488/2007, que tem por objeto a aquisição Impressoras Multifuncionais a laser, visando atender às necessidades do órgão solicitante. Em matéria de Pequenas Empresas diante das compras públicas, segundo a LC 123/03, com alterações pela LC 147/14 e LC 155/16, bem como, a lei 10.520/02, com base no caso hipotético apresentado, responda aos itens a seguir:

- I) Para aquisição de bens e serviços comuns, deverá ser adotada a licitação na modalidade de pregão;
- II) Consideram-se bens e serviços comuns, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado;
- III) Deverá ser realizado o pregão por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação, nos termos de regulamentação específica;
- IV) É vedada a exigência de garantia de proposta; a aquisição do edital pelos licitantes, como condição para participação no certame; e o pagamento de taxas e emolumentos, salvo os referentes a fornecimento do edital, que não serão superiores ao custo de sua reprodução gráfica, e aos custos de utilização de recursos de tecnologia da informação, quando for o caso;
- V) O prazo de validade das propostas será de 30 (trinta) dias, se outro não estiver fixado no edital;
- VI) O MEI (Microempreendedor individual) é modalidade de microempresa.

Quanto às afirmativas supra:

- A) São corretas apenas as afirmativas II, IV e VI.
- B) Nenhuma das afirmativas está correta.
- C) São incorretas as afirmativas III e V.
- D) Correta é apenas a afirmativa II.
- E) Todas as afirmativas são corretas.

13. Sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, segundo a Lei 13.303/16, é correto afirmar:

- A) A empresa pública poderá lançar debêntures ou outros títulos ou valores mobiliários, conversíveis em ações; e emitir partes beneficiárias;
- B) Esta Lei dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, abrangendo toda e qualquer empresa pública e sociedade de economia mista da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios que explore atividade econômica de

produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços, ainda que a atividade econômica esteja sujeita ao regime de monopólio da União ou seja de prestação de serviços públicos;

- C) É dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para obras e serviços de engenharia de valor até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), desde que não se refiram a parcelas de uma mesma obra ou serviço ou ainda a obras e serviços de mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente;
- D) Considera-se que há superfaturamento quando os preços orçados para a licitação ou os preços contratados são expressivamente superiores aos preços referenciais de mercado, podendo referir-se ao valor unitário de um item, se a licitação ou a contratação for por preços unitários de serviço, ou ao valor global do objeto, se a licitação ou a contratação for por preço global ou por empreitada;
- E) Considera-se que há sobrepreço quando houver dano ao patrimônio da empresa pública ou da sociedade de economia mista.

14. Acerca dos Relatórios Contábeis de Propósito Geral (RCPGs) julgue as assertivas a seguir e assinale a opção correta:

- I - Os RCPGs abrangem as demonstrações contábeis (incluindo as suas notas explicativas) e também a apresentação de informações que aprimoram, complementam e suplementam as demonstrações contábeis.
- II - Os RCPGs possuem a finalidade de atender às necessidades dos usuários em geral e necessidades específicas de determinados grupos de usuários.
- III - Entre os usuários primários dos RCPGs estão os responsáveis pelas estatísticas de finanças públicas.

Está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

15. Acerca dos aspectos orçamentários aplicáveis à Contabilidade Pública julgue as assertivas a seguir e assinale a opção correta:

- I – Segundo a Lei n. 4.320/1964, pertencem ao exercício financeiro as receitas nele lançadas e as despesas nele legalmente empenhadas.
- II – O princípio da anualidade preceitua que o orçamento público deve ser elaborado e autorizado para um período determinado, geralmente um ano. São exceções a esse princípio os créditos especiais e extraordinários com vigência plurianual.
- III – Quanto ao impacto na situação líquida patrimonial as receitas orçamentárias podem ser efetivas ou não efetivas.

Está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

16. Acerca dos aspectos patrimoniais aplicáveis à Contabilidade Pública julgue as assertivas a seguir e assinale a opção correta:

- I – Ativo é um recurso – item com potencial de serviços ou com a capacidade de gerar benefícios econômicos – controlado no presente pela entidade como resultado de evento passado.
- II – Passivo é uma obrigação presente – legal ou legalmente vinculada – derivada de evento passado, cuja extinção deva resultar na saída de recursos da entidade.
- III – As variações patrimoniais quantitativas decorrem de transações que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido.

Está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

17. Acerca do Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP) julgue as assertivas a seguir e assinale a opção correta:

- I – O PCASP está estruturado em 8 (oito) classes, sendo 4 (quatro) delas de natureza patrimonial.
- II – As contas contábeis do PCASP são identificadas por códigos com 7 (sete) níveis de desdobramento, composto por 9 (nove) dígitos.
- III – A metodologia utilizada para a estruturação do PCASP foi a segregação das contas contábeis em grandes grupos de acordo com as características dos atos e fatos nelas registrados. Nesse sentido, as contas contábeis são segregadas em três naturezas de informação: orçamentária, financeira e patrimonial.

Está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

18. Assinale a opção INCORRETA sobre o Balanço Orçamentário, segundo a estrutura prevista no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP):

- A) O Balanço Orçamentário apresentará as receitas detalhadas por categoria econômica, origem e espécie, especificando a previsão inicial, a previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo a realizar.
- B) O Balanço Orçamentário demonstrará as despesas por categoria econômica e grupo de natureza da despesa, discriminando a dotação inicial, a dotação atualizada para o exercício, as despesas empenhadas, as despesas liquidadas, as despesas pagas e o saldo da dotação.
- C) Os valores referentes ao refinanciamento da dívida mobiliária e de outras dívidas deverão constar, destacadamente, nas receitas de operações de crédito internas e externas e, nesse mesmo nível de agregação, nas despesas com amortização da dívida de refinanciamento.
- D) A análise do Balanço Orçamentário a partir do orçamento aprovado permite verificar o cumprimento da Regra de Ouro, segundo a qual as operações de crédito devem ser menor ou igual ao somatório de todas as despesas correntes.
- E) O excesso de despesas no Balanço Orçamentário constitui uma situação impossível, pois as despesas não podem ser executadas sem a respectiva autorização orçamentária.

19. Acerca das Demonstrações Contábeis Aplicadas ao Setor Público (DCASP), nos termos do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), julgue as assertivas a seguir e assinale a opção correta:

- I – No Balanço Patrimonial, a classificação dos elementos patrimoniais considera a segregação em “financeiro” e “permanente”, com base em seus atributos de conversibilidade e exigibilidade.
- II – O Balanço Financeiro evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.
- III – A Demonstração das Variações Patrimoniais será elaborada utilizando-se as classes 3 (variações patrimoniais diminutivas) e 4 (variações patrimoniais aumentativas) do Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP), a fim de demonstrar as variações quantitativas ocorridas no patrimônio da entidade ou do ente.

Está(ão) correta(s):

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

20. Sobre as gratificações que o Servidor Público Estadual recebe no desenvolvimento de suas atividades, analise as alternativas a seguir e assinale a única correta:

- A) A Gratificação por Periculosidade é um direito dos servidores que exercem trabalho de natureza, método, condições e local de trabalho que o colocarem em acentuado risco de vida, pela frequente relação de proximidade ou contato pessoal direto com população carcerária, doentes mentais comprovadamente perigosos e materiais considerados inflamáveis ou explosivos.
- B) A Gratificação por Insalubridade é um direito do servidor por executar o trabalho de natureza, condição ou método do seu trabalho que o exponham a agentes, do tempo de serviço no cargo e do tempo de exposição aos efeitos.
- C) É assegurado ao servidor o percentual de 50% (cinquenta por cento), 30% (trinta por cento) e 15% (quinze por cento) que incidirá sobre o seu vencimento, segundo se classifique em grau de risco máximo, médio e mínimo, respectivamente.
- D) É de competência de Comissão de Servidores, designada pela chefia imediata e constituída por Técnicos de Administração e Contabilidade, aferir em laudo pericial, os graus de insalubridade, fixando-os em máximo, médio ou mínimo.
- E) A Gratificação por Periculosidade, caso o servidor exerça atividades consideradas perigosas em mais de um local de trabalho, terá direito as gratificações acumuladas pelos múltiplos locais de exercício do cargo.

21. Para a realização do Planejamento Estratégico em Gestão de Pessoas na Gestão Pública, é imprescindível que o Gestor:

- A) Faça o planejamento de maneira isolada e com a participação dos gestores das principais áreas da Organização.
- B) Envolve os chefes sem levar em consideração as necessidades das áreas, das pessoas, da organização, levando em conta as necessidades dos cidadãos.
- C) Estabeleça metas e resultados parciais, pois isto não cabe na Gestão Pública.
- D) Requeira a construção do planejamento estratégico no setor de atuação.

E) Desenvolva meios adequados para identificação, alocação de pessoas e capacitação dentro de métodos e ferramentas em consonância com os objetivos organizacionais.

22. Pode-se definir Vencimento e Remuneração na Administração Pública, respectivamente como:

- A) Vencimento é o pagamento pelo efetivo exercício acrescido de benefícios, e remuneração é o pagamento recebido pelos trabalhadores contratados pela CLT no serviço público.
- B) Vencimento é a retribuição paga ao servidor por seu efetivo exercício do cargo, e remuneração é o vencimento acrescido de vantagens pecuniárias pessoais, previstas em lei.
- C) Vencimento é a remuneração de qualquer servidor ou funcionário contratado como efetivo ou por meio da CLT.
- D) Vencimento é o pagamento do salário acrescido das horas extras, e a remuneração é o pagamento do salário do cargo.
- E) Vencimento e remuneração são, por definição, iguais.

23. A Gestão do Conhecimento (GC) pode ser entendida como “uma abordagem sistemática e organizada para melhorar a capacidade da organização de mobilizar conhecimento para aumentar o desempenho” (KPMG, 2003). Dentre as práticas que podem ser incentivadas nas organizações por meio das pessoas, é correto afirmar:

- A) A utilização de Fóruns (presenciais e virtuais) e Listas de discussão contribui para a discussão e compartilhamento de informações, ideias e experiências e que influem diretamente para a fixação do vencimento básico do servidor.
- B) As práticas de GC podem ser feitas de maneira aleatória e se sistematização, ficando a critério de cada um a preservação do conhecimento da Organização.
- C) A educação corporativa constitui-se como um processo parcial da aprendizagem de conhecimentos gerados pela própria organização.
- D) As comunidades de prática contribuem para que as pessoas participem dos processos de GC tanto dentro como fora da organização, por meio da análise de situação-problema, do contexto e das informações disponíveis e necessárias.
- E) O *mentoring* e o *coaching* requerem a participação tanto do *expert* como do servidor, num processo de melhorias das competências já adquiridas, num processo de retroalimentação.

24. A área de Gestão de Pessoas é uma das responsáveis pelo desenvolvimento da política para o desenvolvimento de pessoas, devendo atentar-se as peculiaridades das carreiras, bem como promover a capacitação em consonância com os objetivos delineado no planejamento da Organização. Para que os esforços sejam direcionados para as atribuições desempenhadas pelos servidores, é correto afirmar:

- A) Os gestores devem ter ou não ter esta preocupação e os servidores é que devem pensar no seu desenvolvimento.
- B) O servidor deve ficar restrito a descrição do seu cargo e fazer o que a chefia determinar, sob pena de não poder participar de cursos e capacitações promovidos pela área de Gestão de Pessoas.
- C) As organizações devem disponibilizar meios para que os seus servidores possam desenvolver suas habilidades com foco principalmente nos processos administrativos, melhorando seu nível de aprendizado e ainda estimulando o seu compartilhamento.
- D) Os gestores são os únicos responsáveis em delinear o desenvolvimento dos servidores e devem fazer que o servidor siga o seu planejamento.
- E) Somente os servidores de carreira tem a necessidade em se desenvolver, não cabendo responsabilidade sobre as atividades desempenhadas por parceiros ou terceirizados.

- 25.** Sobre as características exclusivas do planejamento estratégico governamental, quando comparado ao planejamento estratégico no setor privado, leia as afirmações a seguir e aponte a alternativa correta:
- I. O planejamento deve buscar o bem-estar da coletividade.
 - II. O planejamento deve respeitar as exigências da Lei de Responsabilidade Fiscal.
 - III. O planejamento é um instrumento de gestão, dado que ele define aonde se pretende chegar e como fazer para chegar lá.
 - IV. O planejamento é uma ferramenta para transformar uma realidade social.
- A) Todas as afirmações estão corretas
 - B) Nenhuma afirmação está correta
 - C) Apenas uma afirmação está correta
 - D) Duas afirmações estão corretas
 - E) Apenas uma afirmação está incorreta
- 26.** Sobre os conceitos de governabilidade, governança e sustentabilidade, importantes no modelo de planejamento governamental, leia as afirmações a seguir e indique a alternativa correta:
- I. A governança corporativa pública é a capacidade de decidir e implementar políticas públicas que atendam as necessidades da população.
 - II. A governança corporativa pública também está relacionada com o poder político e a capacidade do governo em contar com o apoio da população e de seus representantes.
 - III. A governabilidade, cujo caráter é mais instrumental, está relacionada com a competência técnica do governo, que abrange as capacidades gerencial, financeira e técnica.
 - IV. A sustentabilidade refere-se aos aspectos do meio ambiente essenciais para a realização das ações estratégicas do planejamento governamental.
- A) Todas as afirmações estão corretas
 - B) Nenhuma afirmação está correta
 - C) Apenas uma afirmação está correta
 - D) Duas afirmações estão corretas
 - E) Apenas uma afirmação está incorreta
- 27.** Sobre os benefícios de uma organização possuir uma declaração de valores, leia as afirmações a seguir e escolha a alternativa correta:
- I. Cria um diferencial competitivo perante o mercado.
 - II. Atua como base para o desenvolvimento de objetivos organizacionais.
 - III. Baliza o processo de formulação estratégica da organização.
 - IV. Assegura que a organização não persiga propósitos conflitantes.
- A) Todas as afirmações estão corretas
 - B) Nenhuma afirmação está correta
 - C) Apenas uma afirmação está correta
 - D) Duas afirmações estão corretas
 - E) Apenas uma afirmação está incorreta

- 28.** Sobre as análises dos ambientes interno e externo de uma organização pública, leia as afirmações a seguir e selecione a alternativa correta:
- I. Quando o planejamento estratégico é governamental a análise externa se restringe ao que ocorre em outros países.
 - II. Diante de uma situação ameaçadora, a organização sempre deve criar estratégias para transformá-la em uma oportunidade.
 - III. Ao ser realizada a análise do ambiente externo de uma organização, entendem-se por variáveis incontroláveis aquelas relativas aos aspectos que o governo não consegue medir.
 - IV. A Matriz SWOT é construída a partir da junção da análise externa com a análise interna.
- A) Todas as afirmações estão corretas
B) Nenhuma afirmação está correta
C) Apenas uma afirmação está correta
D) Duas afirmações estão corretas
E) Apenas uma afirmação está incorreta
- 29.** Sobre o *Balanced Scorecard (BSC)* no setor público, leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta:
- I. É dada maior importância à perspectiva dos cidadãos/clientes, em detrimento da perspectiva financeira, considerando que o foco não é colocado nos investidores e na maximização do seu valor, mas sim na satisfação das necessidades dos cidadãos/clientes.
 - II. O desempenho financeiro constitui um meio para alcançar o fim.
 - III. O Mapa Estratégico se apresenta como uma ferramenta onde se estabelecem as correlações e as relações de causa e efeito entre as dimensões para atingir os objetivos estratégicos na área pública.
 - IV. Os processos internos estão orientados no sentido da criação de valor e da satisfação dos clientes.
- A) Todas as afirmações estão corretas
B) Nenhuma afirmação está correta
C) Apenas uma afirmação está correta
D) Duas afirmações estão corretas
E) Apenas uma afirmação está incorreta
- 30.** Sobre os conceitos de eficiência e eficácia, leia as afirmações a seguir e marque a alternativa correta:
- I. Ser eficaz é realizar determinada tarefa ou função, produzindo o resultado pretendido.
 - II. Eficiente é aquilo ou aquele que chega a um resultado com qualidade, com competência e assertividade, sem nenhum erro ou com o mínimo de erros.
 - III. Avaliar a eficácia de determinado programa governamental é preocupar-se quanto ao grau de alcance das metas fixadas para um determinado período considerando os custos incorridos.
 - IV. O conceito de eficiência está ligado ao conceito de produtividade, ao passo que o conceito de eficácia pode estar ligado também ao conceito de morosidade.
- A) Todas as afirmações estão corretas
B) Nenhuma afirmação está correta
C) Apenas uma afirmação está correta
D) Duas afirmações estão corretas
E) Apenas uma afirmação está incorreta